

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) **Oláh Balázs Gábor E.V.** (Adószáma: **45712456-1-25**; elérhetőségek (**info@baliwood.hu**); továbbiakban: **Szolgáltató**) és az **https://baliwood.hu** által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). A Szolgáltató székhelyének címe: **3791 Sajókeresztúr Ady Endre utca 4.**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://baliwood.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházában (a továbbiakban: <https://baliwood.hu>) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az <https://baliwood.hu> áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben előírt tájékoztatást a jelen ÁSZF "3. Megrendelés" pontja tartalmazza.

1.2. Az <https://baliwood.hu> áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. Az <https://baliwood.hu> áruház szolgáltatásait bármilyen természetes és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényes adatokat ad meg, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését, jelen ÁSZF elfogadását, a szállítási, majd fizetési mód kiválasztását követően, a "Rendelés megerősítése" ikonra kattintással jön létre. A Felek közötti ilyen módon magyar, illetve angol nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és azt a hatályos jogszabályi előírások által előírt időtartamig őrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon). A szerződések tartalmáról a Szolgáltató az Ügyfél írásbeli kérésére tájékoztatást nyújt.

2. Külön regisztráció nélküli vásárlás

2.1. A Főoldalon található "Kosár" gomba kattintva, lehetősége nyílik az Ügyfélnek külön regisztráció nélkül, egy érvényes e-mail cím megadását követően a személyes és cím adatok kitöltésével a webshopon keresztüli vásárlásra.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címen (info@baliwood.hu) van lehetőség.

2.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

3. Megrendelés

3.1. A Webshop szolgáltatás területi hatálya: A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület mind belföldről, mind külföldről elérhető.

3.2. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

3.3. A vételár mindig a kiválasztott termék bruttó ára. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, de a kosár tartalma, a szállítási mód kiválasztása után megjeleníti azt. A Weboldalon keresztül forgalmazott termékek egy részének sajátos jellemzője, hogy többféle összeállításban rendelhetők. Mivel a termékek tényleges ára az Ügyfél által kiválasztott konkrét összeállítástól függően változó lehet, ezért a termékek felsorolása (kategória lista) oldalon az egyes termékek mellett feltüntetett ár az adott termék alapkonfigurációjának árát mutatja. Mindazonáltal az egyes termékek jellemzőit részletesen bemutató termék oldalon feltüntetett ár minden esetben az Ügyfél által kiválasztott aktuális összeállítás tényleges árát mutatja. Hasonlóképp a kosárba helyezett termékek esetében a termék mellett megjelenő ár a kiválasztott összeállítás árát tükrözi. A megrendelés lezárása előtt a fizetési mód kiválasztásakor jelenik meg a rendelés általános forgalmi adóval növelt bruttó összértéke, melyet az Ügyfél a "Rendelés megerősítése" gombra kattintással fogad el.

3.4. A megrendelés lezárását követően a Szolgáltató kapcsolatba lép az Ügyféllel a rendelés részleteinek egyeztetése érdekében, melynek során a kiszállítás pontos díja az Ügyféllel megbeszéltek alapján változhat.

3.5. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os, illetve téves helyiérték megadás miatt nagyságrendekkel eltérő árra –, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.6. A megrendelést Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.7. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldalon keresztül elektronikus úton leadott megrendelésekre indokolt esetben telefonon vagy emailen megerősítését kérjen, valamint ennek sikertelensége esetén a megrendelést érvénytelennek minősítse.

3.8. A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását az Ügyfél az Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címén illetve telefonon teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

3.9. Ügyfél megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.10. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve Ügyfél vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4. Szállítási és fizetési feltételek

4.1. Előlegfizetés online. A megrendelt termék teljes vételárának 20%-át a vásárlónak előlegként kell megfizetnie, amely az asztalosmunka megkezdésének feltétele. Az előleg biztosítja a vásárlás szándékát és a munka megkezdéséhez szükséges anyagbeszerzést. A fennmaradó összeget a termék elkészültekor és a szállítás előtt szükséges megfizetni.

4.2 A termék elkészülése maximum 1 naptári hónapot vesz igénybe az előleg megfizetés után, a szállítás időpontját a webáruház és a megrendelő közösen egyezteti.

4.3 A szállítás módja és időpontja a vásárló igényeihez igazodik, a megbeszélt időpontban történik. A webáruház nem vállal felelősséget a megrendelő hibájából meghiúsult szállításokért. Ha a megbeszélt időpontban a vásárló nem biztosítja a termék átvételét, a szállítás újrászervezéséből adódó esetleges költségeket a vásárló köteles viselni.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. Minden megrendelt termék egyedi, asztalosmunka keretében készül el, amelyek a vásárló személyes igényei szerint kerülnek megtervezésre és legyártásra. A vásárlónak lehetősége van a megrendeléstől való elállásra, azonban erre csak az első egyeztetést követően van mód. Az első egyeztetés időpontja alatt a termék paraméterei, az anyagok és a kivitelezés részletei kerülnek meghatározásra. Az egyeztetés után, a termék gyártási folyamatának megkezdésekor az elállási jog megszűnik, mivel egyedi termékről van szó, amely nem értékesíthető tovább más vásárlók számára.

Amennyiben a vásárló az első egyeztetést követően eláll a megrendeléstől, úgy a már befizetett előleg nem kerül visszatérítésre.

5.2. Az e pontban foglaltak kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő Ügyfeleink (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.

6. Bankkártyás fizetés

6.1. Tudomásul veszem, hogy a(z) Szolgáltató adatkezelő által a(z) <https://baliwood.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az Barion Payment Zrt. mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási címek. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

7. Egyéb rendelkezések

7.1 Az Ügyfél esetleges fogyasztói panaszait a Szolgáltatónál írásban érvényesítheti, a fentiekben megjelölt elérhetőségeken. A panaszkezelésben az Ügyfél által megadott e-mail címre, illetve az Szolgáltató e-mail címére küldött elektronikus levélben történő közlést a felek joghatályosnak fogadják el. A vásárlói panasz elutasítása esetén a Ügyfél – azaz te - a fogyasztóvédelmi hatósághoz, azaz a kormányhivatalhoz (<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>) fordulhat, vagy eljárást kezdeményezhet alternatív vitarendezés céljából lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testületnél (<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>). A fogyasztóvédelmi képviselőlet térítésmentesen képviseli az Ügyfelek jogait, fogyasztóvédelmi képviselő az önkormányzatoknál is elérhető.

Az ODR az EU-nak interaktív fogyasztóvédelmi platformja, melynek segítségével az Ügyfél panaszt tehet ezen a címen: ec.europa.eu/consumers/odr

7.2 A rendelés során megadott adatok pontosságáért, valóságtartalmáért és teljességéért a Felelősség az Ügyfelet terheli. Ha a Szolgáltató meggyőző bizonyítékot szerez arról, hogy a megadott információk nem felelnek meg a valóságnak, azonnal intézkedhet azok hitelességének ellenőrzésére. Ha az ellenőrzés sikertelen, a Szolgáltatónak joga van a regisztrált Ügyfél rendelésének törlésére, valamint a hozzáférési jogokat részlegesen vagy teljes mértékben korlátozni.

7.3 A megrendelés leadásával az Ügyfél beleegyezik, hogy a Szolgáltató kapcsolatba lépjen vele, és szükség esetén tájékoztatást nyújtson a Weboldallal kapcsolatos változásokról és fontos információkról.

7.4 A Weboldalon a Szolgáltató által közzétett tartalom – ideértve a cikkeket, fényképeket, grafikákat, valamint a weboldal kinézetét, dizájnját, szerkesztési elveit, kódjait, és az üzemeltetés során használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötleteket, védjegyeket, logókat és kereskedelmi elnevezéseket – a Szolgáltató vagy a termékek gyártóinak szellemi tulajdonát képezi. A Weboldalon megjelenített árujelzések és márkanevek a jogos tulajdonosaikhoz tartoznak, a Szolgáltató ezeket csupán tájékoztatási céllal jeleníti meg.

A Szolgáltató által közölt, harmadik személyek szellemi tulajdonát képező anyagok (pl. idézetek, fotók, grafikai tartalmak, védjegyek, logók, domain nevek) kizárólag a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény rendelkezései alapján használhatók fel. Ezen túlmenő felhasználás csak az érintett szerző előzetes engedélyével lehetséges.

Szigorúan tilos a Weboldalon található tartalmak bármilyen módon történő sokszorosítása, másolása, nyilvános közzététele vagy módosítása, ideértve az elektronikus eszközökkel történő műveleteket is, kivéve, ha a Szolgáltató ehhez előzetes, írásbeli hozzájárulást adott, vagy ezt kifejezetten lehetővé teszi a Weboldalon. Ez a tilalom különösen vonatkozik a szövegek, képek, grafikák, logók, emblémák, fotók, videók és hanganyagok felhasználására. Tilos továbbá a Weboldal tartalmán alapuló vagy abból származó bármilyen anyag vagy alkotás létrehozása.

A Weboldal egyes részei – kizárólag személyes használatra – merevlemezre menthetők vagy kinyomtathatók, azonban ezek további terjesztése, adatbázisban történő tárolása, letölthetővé tétele vagy kereskedelmi célú felhasználása tilos. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményekkel jár.

7.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa. A változtatások a Weboldalon való közzététellel lépnek hatályba, és visszamenőleges hatályuk nincs.

7.6 A felek elsősorban peren kívüli lehetőségekkel próbálják rendezni esetleges jogvitáikat. Ha peres eljárásra kerül sor, az ügyeket a magyar polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság tárgyalja.